

## Windows 平台

打开下列目录，将 Adobe 文件夹彻底删除（如果部分文件夹提示被占用，请打开任务管理器将 Adobe 所有的进程关闭）；如果提示不具备访问权限，请确定当前登录 Windows 的用户具有管理员权限；如果提示无法删除，在确保此目录中并无个人制作文档的情况下，您可以使用相关工具进行粉碎或彻底删除 Adobe 文件夹。

C:\Program Files\Adobe

C:\Program Files (x86)\Adobe

C:\Program Files (x86)\Common Files\Adobe

C:\ProgramData\Adobe

C:\ProgramData\Adobe\CameraRaw\Settings\Adobe

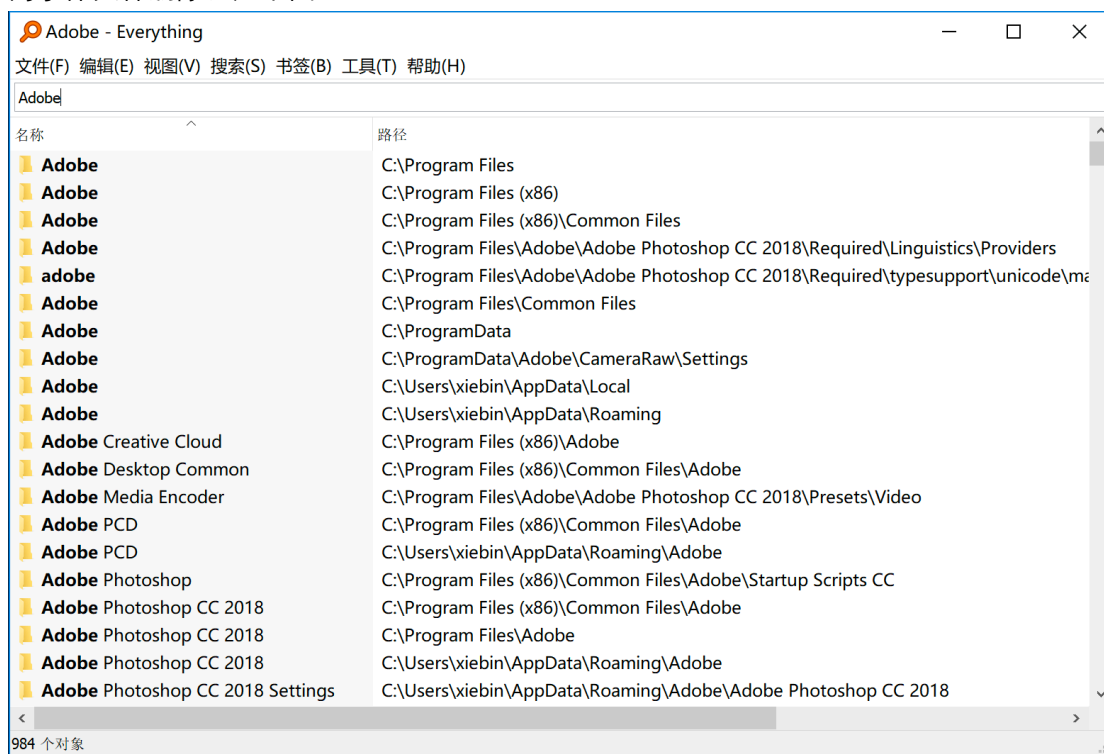
C:\Users\【用户名】\AppData\Local\Adobe

C:\Users\【用户名】\AppData\Roaming\Adobe

C:\ProgramData\Microsoft\Windows\Start Menu\Programs\Adobe Photoshop CC 2018.lnk

C:\Program Files (x86)\Common Files\Adobe\OOBE（重要）

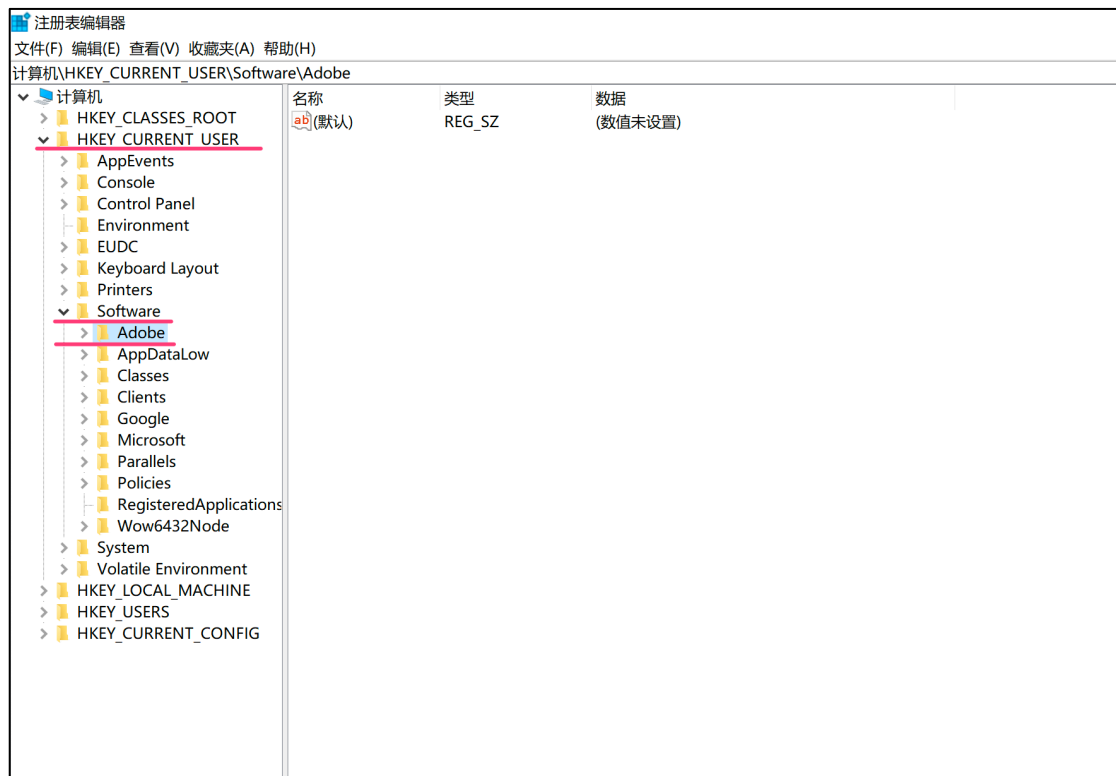
【注】您也可以使用一款名为 everything 的工具进行检索，再删除过程中请不要将系统自带的字体文件删除。如下图



对于注册表，您可以使用此方法打开注册表编辑器：

<https://jingyan.baidu.com/article/5225f26bb51b0de6fa090816.html>

将这两个 Adobe 文件夹彻底删除即可。



同时，Windows 用户我们建议将 VC++2010 后续版本（x86 及 x64）进行移除，在软件安装成功后，搜索【微软常用运行库合集】，自动重新安装已经移除的 VC++ 组件即可。

【注】VC++运行库清理方法建议在尝试安装失败后再尝试。缺少此组件有可能导致部分软件无法正常工作，因而在顺利安装完 Adobe 产品后，请务必将已删除的运行库重新安装。