
考生操作手册

目录

| | |
|----------------------------|----|
| 1. 考试环境及其考试设备准备 | 2 |
| 1.1. 考试环境的要求 | 2 |
| 1.2. 考试设备要求 | 2 |
| 1.3. 用于在线考试的电脑 | 2 |
| 1.4. 用于第二视角（鹰眼）监控的设备 | 3 |
| 1.5. 考试场所网络条件要求 | 4 |
| 2. 客户端下载、安装和调试 | 4 |
| 2.1. 获取客户端 | 4 |
| 2.2. 考试客户端安装 | 4 |
| 2.3. 使用考试客户端进入考试 | 4 |
| 2.4. 开启鹰眼监控 | 7 |
| 3. 答题过程 | 9 |
| 3.1. 考试界面简介 | 9 |
| 3.2. 考生与监考交互 | 9 |
| 4. 考生视频监控布置 | 10 |
| 4.1. 主视角监控注意事项: | 10 |
| 4.2. 鹰眼监控注意事项: | 10 |
| 5. 附件: 摄像头故障解决方法 | 12 |
| 5.1. 摄像头黑屏/提示相机被禁用 | 12 |
| 5.2. 媒体设备错误无法读取 | 12 |

本次考试为在线考试形式，考生需自行准备符合要求的考试设备、监控设备和考试场所。下面就如何下载安装考试客户端、在线考试操作流程、以及如何搭建监控环境等具体操作进行说明。

1. 考试环境及其考试设备准备

考生需自行准备符合以下要求的考试设备和考试环境。

1.1. 考试环境的要求

考生应选择安静、光线充足、独立的室内空间参加考试。

考试全过程严格禁止无关人员出入考试场所。

不建议在公共场所（如公共教室、图书馆、咖啡馆、敞开式的办公室、交通工具内等）考试。

1.2. 考试设备要求

考试时应仅准备符合要求的以下设备，

- 一台用于考试的电脑（台式机或笔记本电脑）
- 键盘、鼠标
- 用于第二视角监控的移动设备及支架



图 1 考试设备要求

请注意：考试过程中不得使用额外的显示器。

1.3. 用于在线考试的电脑

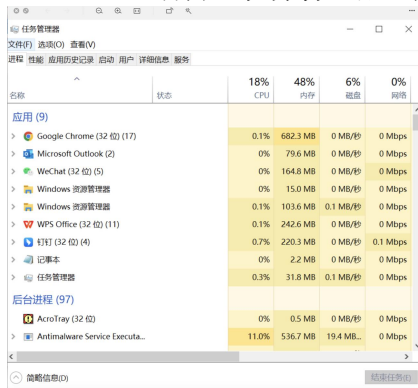
- **台式机或笔记本电脑：**
 - 电脑操作系统要求为 Win7、Win10、Win11 或 Mac OS 10.15.7 及以上
 - 最低配置要求为 CPU：双核；内存:4G；安装客户端硬盘空间>2G

- 不得使用平板电脑或移动设备
 - **摄像头**：内置或外置摄像头均可，用于登录拍照并作为考试的主监控视角摄像头。
 - **扬声器**：电脑需配备可用的内置或外置扬声器，并提前调整扬声器音量到合适的大小。除非考试明确允许使用耳机，考生应避免使用耳机以免被判定为违纪。
 - **麦克风**：电脑需配备可用的内置或外置麦克风。除非考试明确允许使用耳麦，考生应避免使用耳机麦克风以免被判定为违纪。
 - **考试软件**：
 - 请在考前下载最新版考试客户端，并完成安装。
请注意：客户端不支持安装在平板电脑或移动设备上。
 - 进入考试系统前关闭电脑上与考试无关网页和软件，包括各类通讯软件以及音视频播放。考生务必仔细清理考试设备，彻底关闭尤其是具有投屏功能的软件、直播功能的软件（如乐播）、远程协作工具（如向日葵、Teamview）等。
- 注：部分软件关闭后仍旧会开启后台进程，请关闭进程。

Mac: 打开“活动监视器”，选择进程并关闭。



Windows: 打开“任务管理器”，选择进程点击“结束任务”进行关闭。



- 如使用笔记本电脑请保持电量充足，建议全程使用外接电源。

1.4. 用于第二视角（鹰眼）监控的设备

- 带正常上网功能的**智能手机或平板设备**，必须带有可正常工作的摄像头
- 鹰眼监控推荐使用的浏览器要求如下：

| 操作系统 | IOS | Android | 鸿蒙 |
|------|---------|------------------|--------------|
| 系统版本 | IOS 13+ | Android 10+ | HarmonyOS 2+ |
| 浏览器 | Safari | Edge、Chrome、华为花瓣 | 华为花瓣、Edge |

| | | | |
|-----|---|---|---|
| 摄像头 | 有 | 有 | 有 |
|-----|---|---|---|

表格 1 第二视角监控设备浏览器要求

请注意：使用推荐的浏览器可获得较为稳定的考试体验，建议考生优先使用。

1.5. 考试场所网络条件要求

- 考试场所应有**稳定的网络条件**，支持考试设备和监控设备同时联网。
- 建议使用带宽 50Mbps 或以上的独立光纤网络；
- 建议考生准备 4G 网络作为备用网络，并事先做好调试，以便出现网络故障时能迅速切换到备用网络继续考试。（一场 2 小时左右的考试，预计使用 3GB 的流量）

请注意：考试期间如发生网络故障，考试系统会提醒考生。



考中看到异常提示后应尽快排除网络故障或切换到备用网络。故障解决后，考生可重新进入考试继续作答，网络故障发生之前的作答结果会保存；但是，由于考试设备或网络故障导致考试时间的损失、或无法完成考试的，依据管理规定可能不会获得补时或补考的机会。

2. 客户端下载、安装和调试

2.1. 获取客户端

- 考生可通过考试通知中的链接页面，获取最新版本的锁屏客户端程序。请考生根据自己考试设备的操作系统类型（Windows 或 Mac），下载对应的客户端安装包。

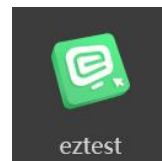
2.2. 考试客户端安装

考试客户端适用于 Windows (Win7、Win10、Win11) 或 Mac OS (10.15.7

及以上)

操作系统，考生按照系统提示的步骤完成安装。

客户端安装完成后，打开“eztest”图标，即可进入考试系统。



2.3. 使用考试客户端进入考试

1) 启动“eztest”客户端

在考试设备上，运行“eztest”客户端

2) 输入考试口令

在客户端界面输入考试口令,考试口令通常在考前通过邮件或短信通知考生。



V 1.2.14

图 2 考试口令页

3) 调试设备

在登录页中，点击“调试设备”测试考试设备的（内外置）摄像头以及音频设备是否可用。



图 3 设备调试 1

请注意：一旦完成登录，考试系统将全屏锁定电脑的操作界面。强烈建议在输入准考证号进入考试前，进行设备调试，确认考试设备的可用情况。

4) 登录考试

完成调试后，可在允许登录的时间段内，输入准考证号登录。（登录时间等要求请参见考试通知）强烈建议考生预留出时间，提前完成设备调试，提前进入考试。



图 5 考试登录

5) 考生个人信息确认

完成登录后，考生确认自己的基本信息（根据实际考试基本信息为准，下图仅为样图），点击确定按钮继续；

请注意：在进入考试之前，考生可点击《隐私政策》链接查看详细内容，确认接受《隐私政策》后可继续进入下一步。

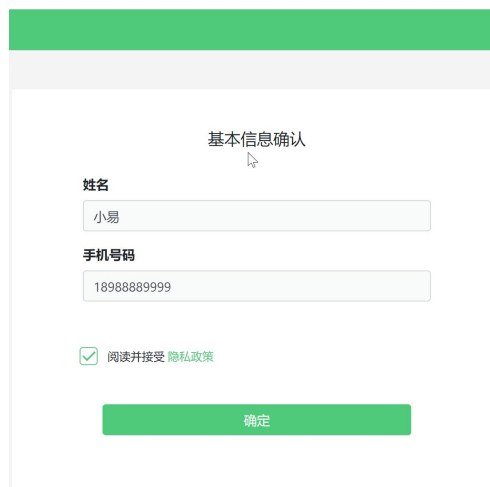


图 6 基本信息确认

6) 拍摄登录照

系统会提示考生拍摄个人正面照作为登录照。

登录照片是考后核验考生身份的重要凭证之一，请确保拍照时光线充足、图像清晰，照片应包括考生完整的面部和肩部。



图 7 拍摄登录照

2.4. 开启鹰眼监控

完成登录拍照后，电脑端将显示开启鹰眼监控的指示页，请根据界面中的说明布置鹰眼监控。手机端完成扫描并进入第二视角监控后，在电脑端确认，即可进入考试界面。



图 8 鹰眼登录

第一步：使用鹰眼监控设备（智能手机或平板设备）扫描界面左侧的二维码。

第二步，在鹰眼监控设备中阅读监控要求，并开启监控。

第三步，将鹰眼监控设备按要求摆放。

第四步，在电脑端点击确认后，完成监控设备的布置。

请注意：推荐的扫描方式为：

- iOS 设备请使用相机对准二维码，并按设备提示点击网页地址使用默认的 safari 浏览器打开；
- Android 设备可打开推荐浏览器（如华为花瓣浏览器），扫描鹰眼二维码；
- Android 设备也可以使用微信的扫一扫功能，扫描鹰眼二维码；



图 9 开启鹰眼步骤图

请注意：本文档中的二维码及监考要求信息仅作展示，请参照正式考试界面。

3. 答题过程

3.1. 考试界面简介

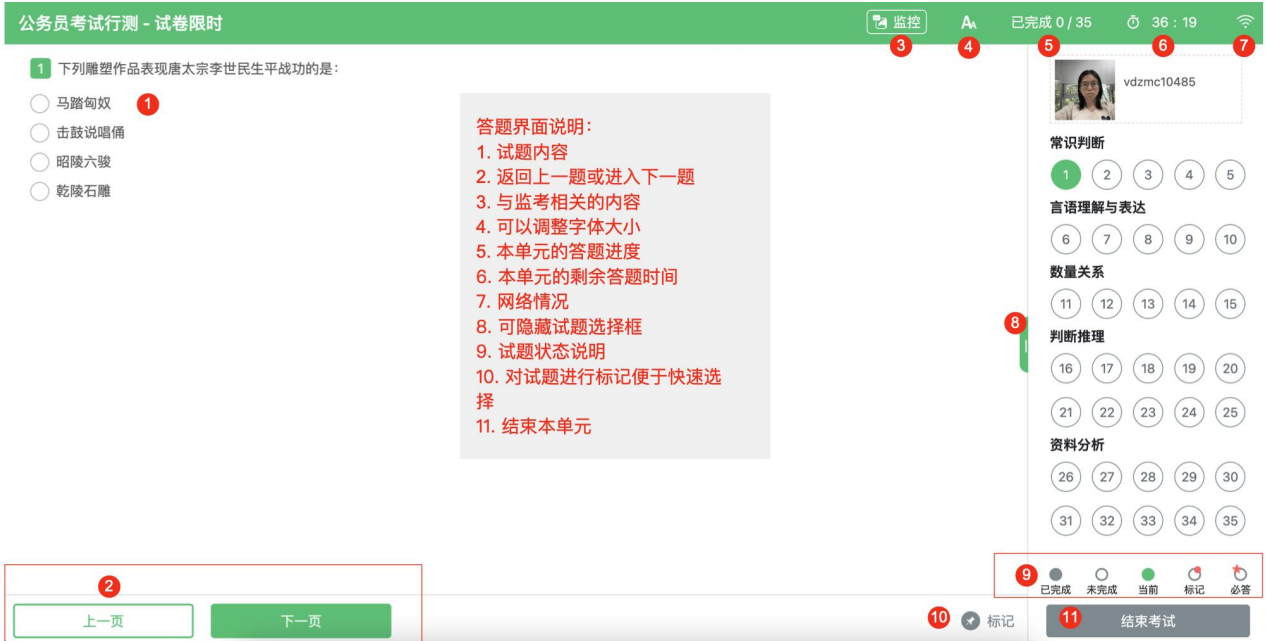
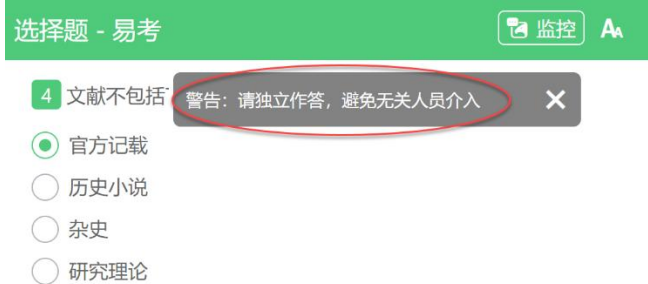


图 10 答题界面

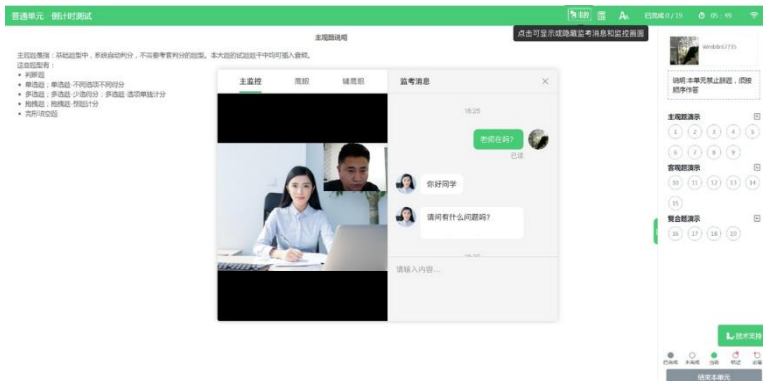
请注意：本档内容仅介绍考试界面，详细的答题单元说明等，请参照正式考试界面。

3.2. 考生与监考师的交互

监考师发送的信息，将出现在答题界面中，可点击右上角的“监控”图标进一步查看详情。

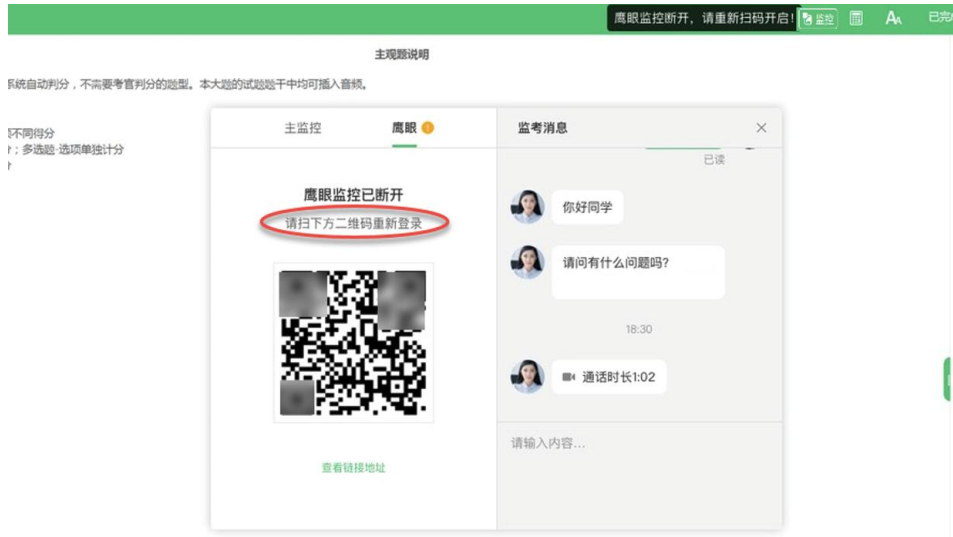


若监考师发起视频通话，会在答题界面中出现通话界面，考生无法自行关闭。



请注意：考生应遵守考试规则，积极响应监考师的指令、整改要求。

若考中鹰眼监控断连，系统会进行文字提示，考生应立即查看，并通过重新扫码连接的功能进行重连。考生点击考试界面上方功能区中的“监控”图标，用第二视角监控设备扫描二维码重新连接鹰眼监控。在监控画面恢复后，立即将第二视角监控设备重新摆放到监控点位上。



4. 考生视频监控布置

本场考试将使用双视角监控方案，（正面主视角+第二视角鹰眼监控）相互结合的在线监控方式，考生应配合进行监控环境的布置以满足监控要求。

4.1. 主视角监控注意事项：

- 主视角要求拍摄考生正面影像，应拍摄考生肩部以上位置，确保正面影像清晰可见；
- 请注意现场光线，避免背光、光线过强等情况影响监控质量；

4.2. 鹰眼监控注意事项：

- 鹰眼监控设备应摆放在考生侧方，应拍摄到考生写字台桌面、考生双手的动作以及电脑屏幕的状态。
- 请将智能手机或平板设备固定摆放，建议使用手机支架，便于按要求调整到合适的位置和高度。
- 确保鹰眼监控设备电量充足，建议全程使用外接电源。
- 开启鹰眼监控前应关闭与考试无关应用的提醒功能，将设备设置为静音，避免来电、微信、或其他应用打断监控过程。

监控环境可参照以下示意图：



图 11 监控环境示意图



图 12 监控环境实景图

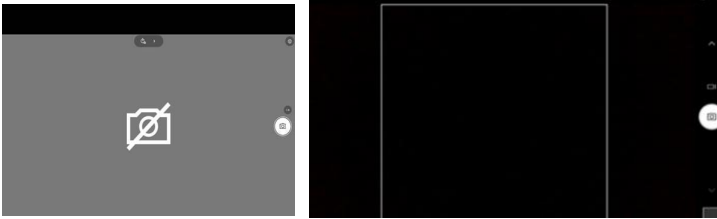
请注意：考试过程中采集的监控信息，将只允许考试主办方查阅，作为判定考生是否遵守考试规则的辅助依据；不会用在除此之外的其他用途。

5. 附件：摄像头故障解决方法

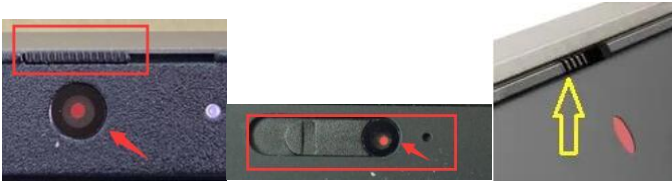
以下内容可帮助考生自行排除故障。

5.1. 摄像头黑屏/提示相机被禁用

(如下图)



1) 请查看摄像头旁是否有物理开关，请打开。



2) 查看键盘上的 F1-F12 按键，是否有相机图案，请按住 Fn 以及该相机图案键并打开。



3) 如电脑上已安装联想管家、安全卫士等防护软件，请关闭摄像头隐藏功能。



5.2. 媒体设备错误无法读取

- 1) 【Win10、11 系统】开始菜单-相机应用，打开是否能正常看到画面，如果不能，说明电脑设备有故障，请根据提示修复。
- 2) 【Win10、11 系统】如相机应用内可看到画面，点击“开始”菜单 → 打开“设置” - “隐私”：点击左侧菜单的“地理位置、相机、麦克风”，确保“允许在此设备上访问位置/摄像头/麦克风”已打开，且桌面应用允许访问权限开启。



3) 【win7 系统】在设备管理器内更新相机驱动，需更新至 2017 年之后版本。