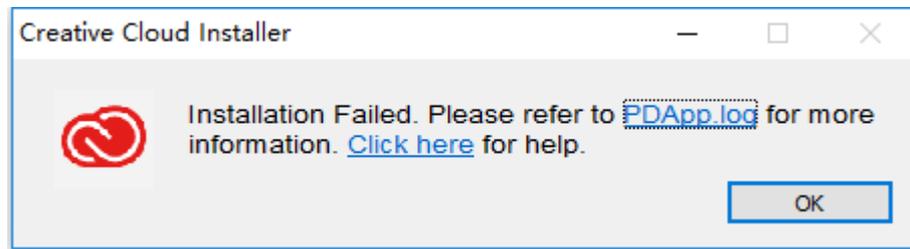


关于 Windows 平台 Acrobat 软件安装失败的解决方案

在安装 Acrobat 的过程中，如果遇到下方报错，请尝试以下解决方案：



1、确认后台没有以下进程：

PDapp.exe

Adobe Application Manager (Updater).exe

PDapp.exe

AAM Updates Notifier.exe

如果有以上几个进程，请先将其关闭。

2、确认没有运行以下程序：

Acrobat DC

MS Project

Adobe Acrobat 2015

Adobe Acrobat X

Adobe Acrobat XI

Microsoft Outlook

AutoCAD

Microsoft Excel

Microsoft Word

Microsoft PowerPoint

Visio

Internet Explorer

如果有以上程序，请先将其关闭。

3、在 Setup.exe 上右键，以管理员身份运行。如遇 UAC 提示，请关闭用户账户提醒。

如果没有关闭以上进程或程序的方法，请尝试重启计算机后进行安装。