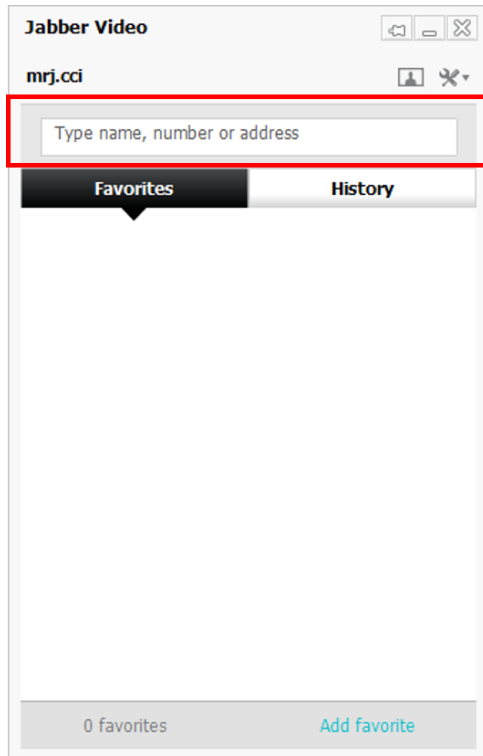


Jabber 软件使用说明

1、安装 Jabber Video (以 Windows 系统为例, Mac 系统与此相同), 安装运行后登录。



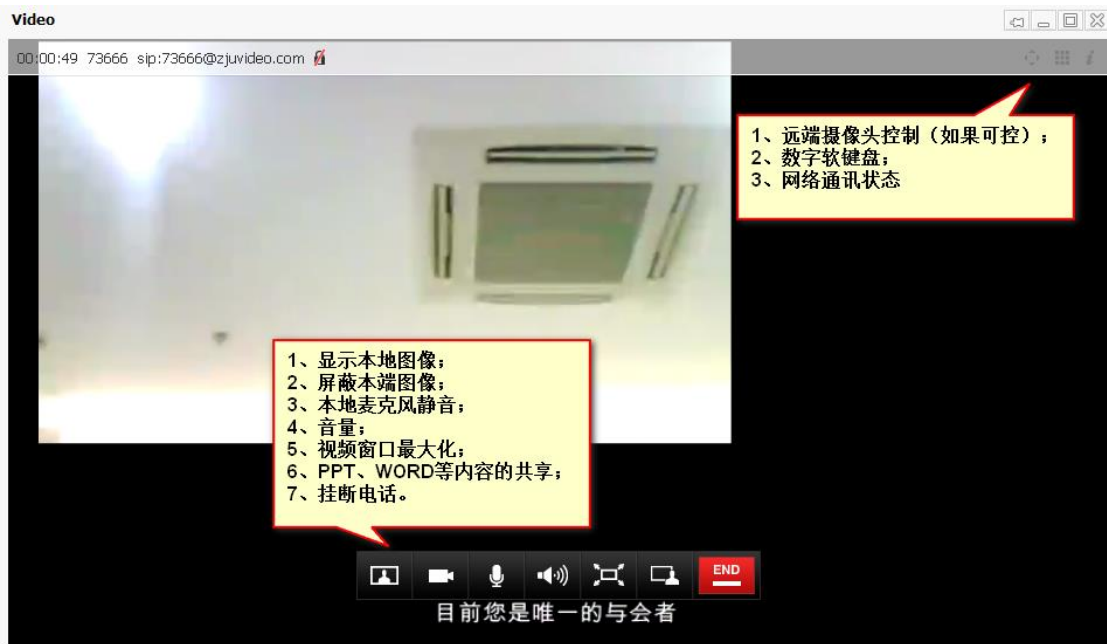
2、呼叫界面:



呼叫方式举例如下:

- 比如需要呼叫吴剑波 (一对一呼叫): 吴剑波的账号名称为 **wjb**, 在此处输入“**wjb**”或“**wjb@tp.zju.edu.cn**”即可建立呼叫。
- 比如需要呼叫虚拟会议室 (多方呼叫, 召开三方及以上的会议): 虚拟会议室账号名称为 **73007**, 在此输入“**73007**”或“**73007@tp.zju.edu.cn**”即可建立呼叫。此时其它的终端也呼叫该虚拟会议室号。

3、呼叫后界面功能按钮说明：



二、软件终端 JABBER 常见问题及处理方法

问题一：软件 JABBER 无法安装。

软件 JABBER 无法安装的情况，一般是由于 PC 硬件的配置不佳导致，或者是硬件的驱动程序不匹配。此问题的处理的方式主要有：1、提升 PC 的硬件配置，配置参数如下；2、使用 PC 驱动自动安装程序（如驱动精灵），更新驱动；3、尝试使用其他版本 JABBER 软件版本。

软件 JABBER 终端安装环境最低要求：

2G 内存，intel 及 AMD 主流处理器上可运行

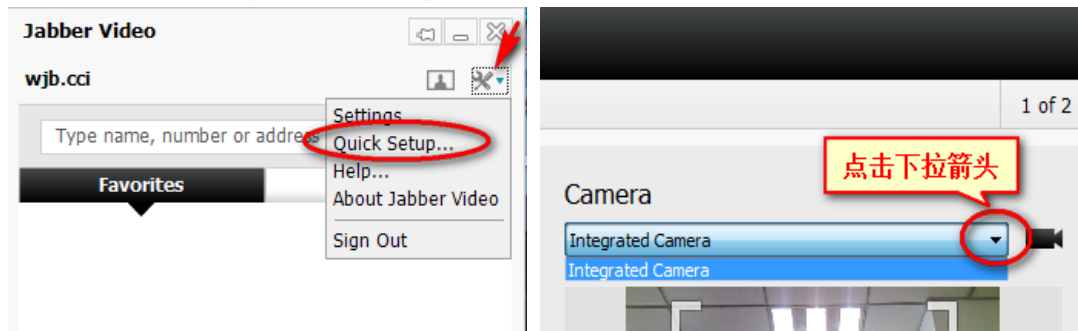
摄像头、麦克良好（台式机需配置摄像头、音箱及麦克风）

Windows 7 32 位/64 位，XP SP3

Mac: 10.6 Snow Leopard、10.7 Lion 和 10.8 Mountain Lion

问题二：软件 JABBER 无法识别 USB 摄像头。

软件 JABBER 无法识别 USB 摄像头的情况，此情况一般出现在首次的摄像头接入。解决方法：如下图选择相应的 USB 摄像头选项。



问题三：软件 JABBER 插入耳机无声音。

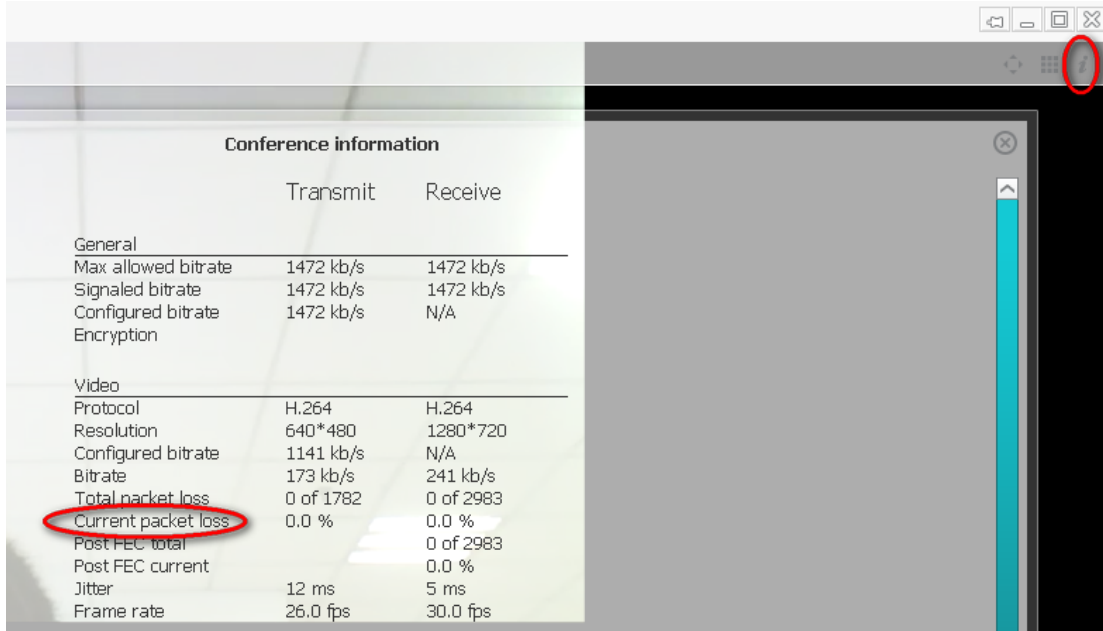
软件 JABBER 插入耳机无声音的情况，一般是由于在视频通讯中，此时插入耳机会出现无声音的现象。此问题的处理方法如下。



备注：部分情况下有可能存在已选“耳机”选项而耳机无声音的情况，此时，需要选择“扬声器”并按“test”，再选择“耳机”并按“test”。

问题四：软件 JABBER 图像或声音卡顿。

软件 JABBER 图像或声音卡顿的情况，一般是由于带宽不足的问题导致。带宽方面，要保证双向的 1.5M 以上，延迟<300ms/抖动<25ms/瞬间丢包率<5%，其中持续丢包率不能大于 3%，查看软件的网络状况，点击右上角，在弹出的信息中看“current packet loss”选项。



此外，遇到网络使用高峰期时可选择使用以下设置方法，满足会议召开的基本视频通讯。

