1、 安装 Jabber Video (以 Windows 系统为例, Mac 系统与此相同), 安装运行后登录。

Jabber Video	Ę		
\odot			
Cisco Jabbe	r Video TelePresence		
Username:			用户名
Password:		-	密码
Remember me	¥. Sign in		登录

2、 呼叫界面:



3、呼叫后界面功能按钮说明:



二、软件终端 JABBER 常见问题及处理方法

问题一:软件 JABBER 无法安装。

软件 JABBER 无法安装的情况, 一般是由于 PC 硬件的配置不佳导致, 或者是硬件的驱动程序不匹配。此问题的处理的方式主要有: 1、提升 PC 的硬件配置, 配置参数如下; 2、使用 PC 驱动自动安装程序(如驱动精灵), 更新驱动; 3、尝试使用其他版本 JABBER 软件版本。

软件 JABBER 终端安装环境最低要求:

2G内存, intel及AMD 主流处理器上可运行

摄像头、麦克良好(台式机需配置摄像头、音箱及麦克风)

Windows 7 32 位/64 位, XP SP3

Mac: 10.6 Snow Leopard、 10.7 Lion 和 10.8 Mountain Lion

问题二:软件 JABBER 无法识别 USB 摄像头。

软件 JABBER 无法识别 USB 摄像头的情况,此情况一般出现在首次的摄像头接入。解决方法:如下图选择相应的 USB 摄像头选项。



问题三:软件 JABBER 插入耳机无声音。

软件 JABBER 插入耳机无声音的情况,一般是由于在视频通讯中,此时插入耳机会出现无声音的现象。此问题的处理方法如下。



备注: 部分情况下有可能存在已选"耳机"选项而耳机无声音的情况,此时,需要选择"扬声器"并按"test",再选择"耳机"并按"test"。

问题四:软件 JABBER 图像或声音卡顿。

软件 JABBER 图像或声音卡顿的情况,一般是由于带宽不足的问题导致。带宽方面, 要保证双向的 1.5M 以上,延迟<300ms/抖动<25ms/瞬间丢包率<5%,其中持续丢包率不能 大于 3%,查看软件的网络状况,点击右上角,在弹出的信息中看"current packet loss"选项。

Con	ference inform	ation		\otimes
	Trapsmit	Receive		
	in on on the	11000110		
General		4.470.11.7	_	
Max allowed bitrate	1472 kb/s	1472 KD/S		
Signaled bitrate	1472 KD/S	14/2 KD/S		
Configured bitrate	14/2 kb/s	N/A		
Enci ypdon				
Video			_	
Protocol	H.264	H.264	-	
Resolution	640*480	1280*720		
Configured bitrate	1141 kb/s	N/A	_	
Bitrate	173 kb/s	241 kb/s		
Total nacket loss	0 of 1782	0 of 2983		
Current packet loss	0.0 %	0.0 %		
Post FEC total		0 of 2983		
Post FEC current		0.0 %		
Jitter	12 ms	5 ms		
Frame rate	26.0 fps	30.0 fps		

此外,遇到网络使用高峰期时可选择使用以下设置方法,满足会议召开的基本视频通讯。



Settings		×
Sign-in Bandwidth	Maximum bandwidth	拖动按钮,将两者(发送 和接收)速率降到1M/s, 或更低。
Audio		
Video	24 kb/s	1.50 Mb/s
Notifications	Outgoing bandwidth: 1.00 Mb/	s
	24 kb/s	1.50 Mb/s